



PMT *Nederland*

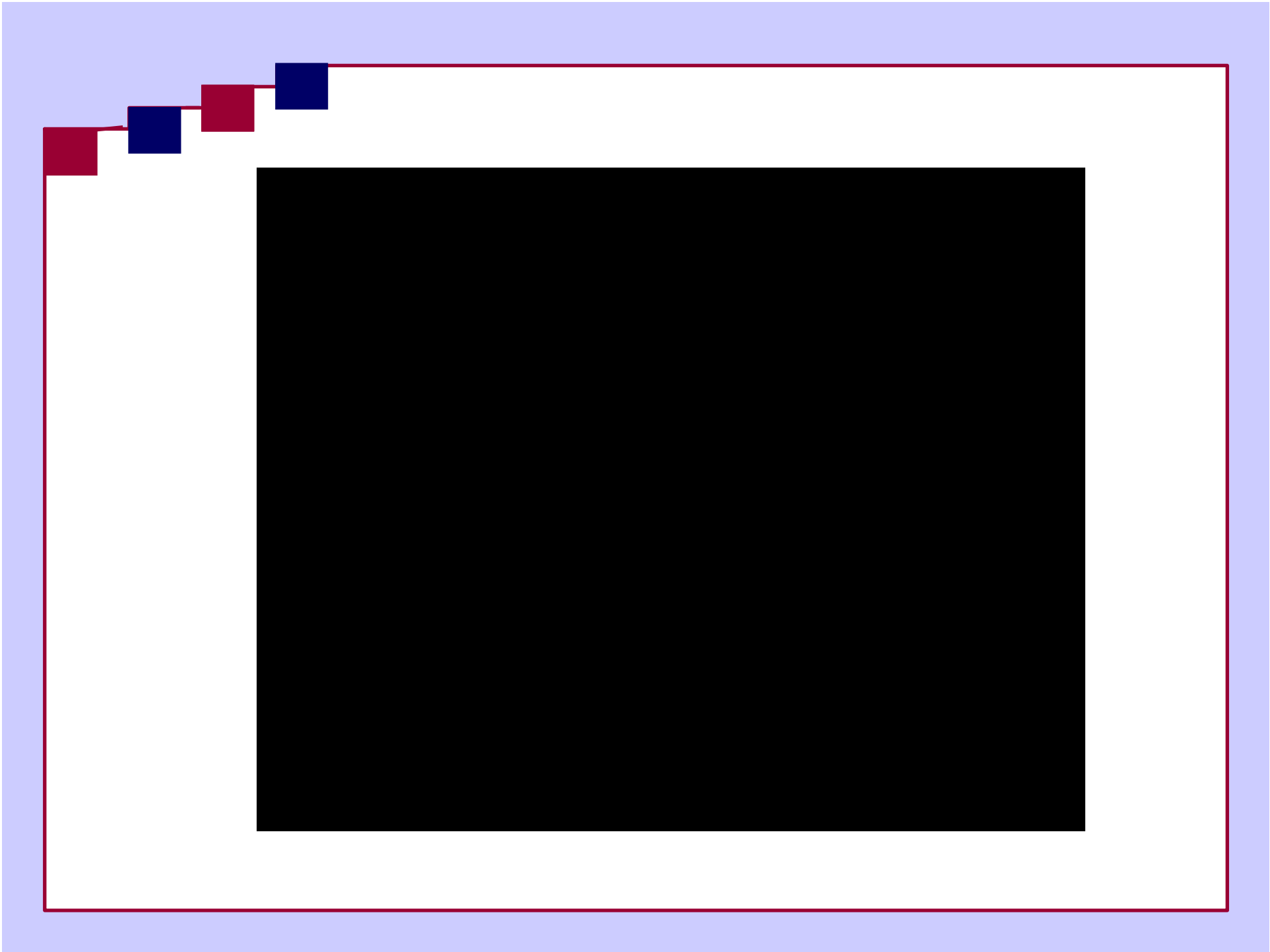
Getronics
PinkRocade

Cito groep

ASSISTANCE
SOFTWARE

Microsoft
Your potential. Our passion.™

Dit is agile: gezond verstand management



Agenda

- 16:30 – 16:45 Introductie
- 16:45 – 17:25 Sessie 1
 - Wat is “agile”
 - Agile competenties
- 17:25 – 17:35 Pauze
- 17:35 – 18:15 Sessie 2
 - Agile Do’s en dont’s
 - Agile hulpmiddelen
- 18:15 – 18:30 Afsluiting

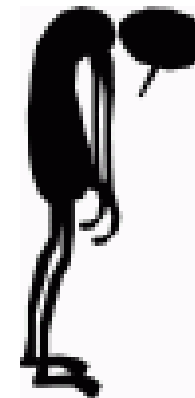


Zes fasen in een project



Waarom projecten falen

- Geen oog voor de veranderende omgeving
- Het eindproduct draagt niet bij aan de doelstellingen van de klant
- Gebruikers accepteren het eindproduct niet
- Het eindproduct is niet onderhoudbaar
- Slechte planning
- Trage besluitvorming
- Geen goede sturing
- Niet de juiste mensen op het project



Marokko (1)





Best practices

Het agile software development manifesto

We hechten meer waarde aan:

individuen en interactie dan aan processen en tools

werkende software dan aan uitgebreide documentatie

samenwerking met de klant dan aan contract onderhandelingen

reageren op verandering dan aan het strikt volgen van een plan

Betekenis

Letterlijk

- Vlug en lenig
- Behendig
- Beweeglijk
- Lenig en rap
- Wendbaar



Agile

Filosofie 1

- Dynamisch
- Organisch
- Vraagt om verandering
- Maakt gebruik van *Light-but-sufficient* regels
- Centraal staan mensen en communicatie
- Creëert en reageert op verandering





Agile

Filosofie 2

- Frequent opleveren van voor de klant bruikbare producten
- Klant en leverancier werken nauw samen
- *Empowerment*
- Management: Faciliteer, stimuleer en motiveer!
- Lerende teams
- Communicatie door praten
- Eenvoud: maximaliseer het werk dat niet gedaan wordt

Agile management

Agile management is het faciliteren van dynamische, zelfsturende en creatieve teams met als doel samen met de klant eenvoudige kwaliteitsproducten te leveren.

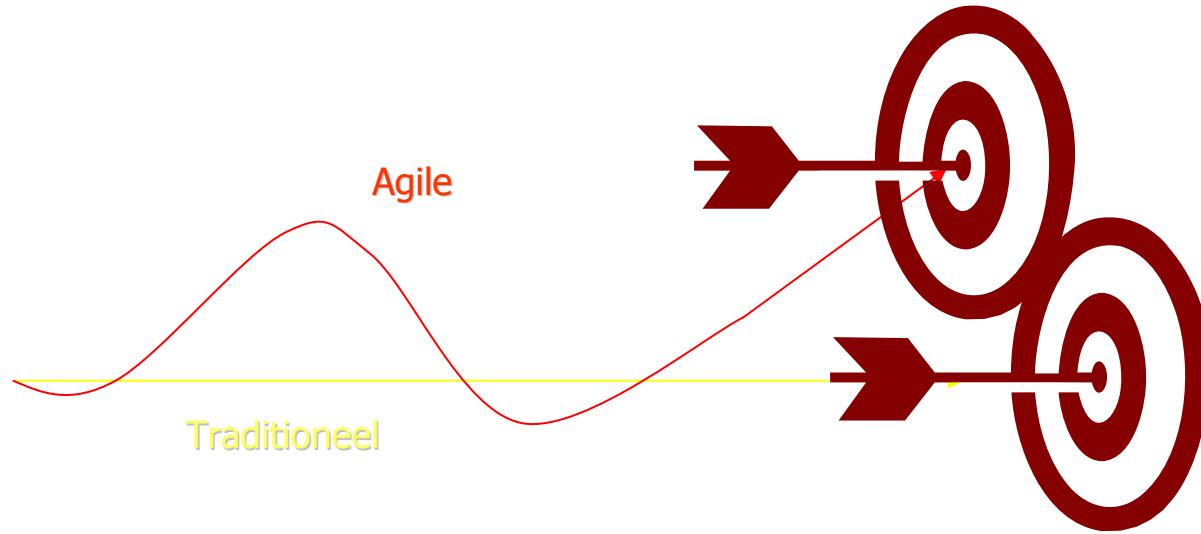
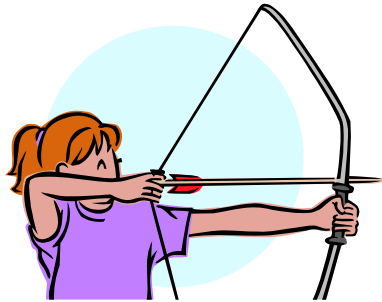




En wat gaat er nu beter

- De klant wordt met het juiste product op het juiste moment geholpen
- Betere kwaliteit van de producten
- Motiverende wijze van werken
- Verbeteren project en organisatie door expliciete aandacht voor leren.
- Productiviteitsverhoging

Een bewegend doel



Marokko (2)





Agile competenties

- Algemeen
- Opdrachtgever
- Projectleider
- Teamlid





Competenties

Algemeen

- Communiceert authentiek (zegt wat hij denkt/voelt, doet wat hij zegt)
- Kan omgaan met onzekerheden
- Heeft een helikopter view
- Heeft een “goed is goed genoeg” houding
- Denkt in oplossingen i.p.v. in problemen
- Begrijpt *Empowerment* écht en kan het toepassen
- Is gericht op leren en zichzelf verbeteren
- Heeft een pro-actieve houding



Competenties

Opdrachtgever

- Reageert pro-actief op de effecten van een veranderende omgeving op de doelstelling van het project
- Geeft vertrouwen aan team en projectleider, en kan dus loslaten.
- Kan de agile aanpak uitdragen in de organisatie



Competenties

Projectleider

- Is een “mensen” manager
- Laat faciliterend en stimulerend leiderschap zien. Is meer coach dan leider
- Is in staat de verwachtingen bij de opdrachtgever goed te managen
- Is in staat de invloeden van de omgeving te managen
- Ziet verandering als een kans i.p.v. als een bedreiging
- Durft realistisch te plannen
- Is in staat een vertrouwensrelatie op te bouwen met alle belanghebbenden

Competenties

Teamlid

- Heeft een proactieve houding
- Heeft een resultaatgerichte i.p.v. een taakgerichte houding
- Voelt zich mede verantwoordelijk voor het totale project
- Is helpend en ondersteunend naar andere teamleden
- Heeft de focus op de teambijdrage
- Is besluitvaardig en besliskundig



Marokko (3)

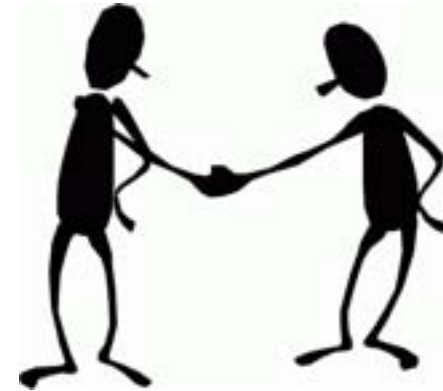




Do's en dont's

- Do's: dat wat je vooral wél moet doen in een agile project
 - maken het project nóg meer agile
 - stimuleren en borgen het agile werken
- Dont's: dat wat je vooral níet moet doen in een agile project
 - halen de vaart uit je project
 - werken contraproductief

Do's (1)



- Praten, praten, praten
- Klanten (eindegebruikers) een sturende rol geven bij de ontwikkeling van het product
- Momentum houden in het project (“projectwindstilte” vermijden)
- Zo snel en vaak mogelijk resultaat laten zien
- Visualiseer waar mogelijk
- Pareto principe toepassen (80-20 regel)
- Het hele team op één locatie

Do's (2)

- No blame cultuur
- Gebruik maken van creatieve teamprocessen
- Borg het leren
- Zorg voor een open en informeel contact met de opdrachtgever en andere belanghebbenden
- Meten is weten
- Zorg regelmatig voor ontspanning
- Successen vieren
- Leef agile (voorbeeldgedrag)





Dont's

- Starten met weinig tot geen commitment voor de aanpak
- Een agile aanpak als kookboek willen gebruiken
- Te weinig agile competenties bij de projectleider
- Communicatie alleen via e-mail
- Geen duidelijke communicatie naar de omgeving
- Initieel een detailplanning maken
- Te grote teams

Marokko (4)





Hulpmiddelen 1

- Productontwikkeling
 - Visualisatie / prototyping
 - Workshops
 - Prioritering (MoSCoW)
 - Timeboxen
 - Configuration Management tools
- Organisatie
 - Assessment tools
 - Agile Suitability Web



Hulpmiddelen 2

- Methodologie
 - XP
 - Scrum
 - DSDM
 - Prince2
- Zachte vaardigheden
 - Communicatietechnieken
 - Feedback
 - Intervisie
 - Coaching

Marokko (5)





Uitslag agile test

- 85 - 112 → Gefeliciteerd! U bent erg agile in uw aanpak. U hoorde waarschijnlijk niets nieuws in deze presentatie.
- 36 - 84 → U bent vooral een traditioneel ingestelde projectleider. Wellicht heeft u vandaag belangrijk nieuwe inzichten verworven.
- 0 - 35 → Uw bent het tegenovergestelde van agile! Waarschijnlijk werkt u in een erg politiek ingestelde omgeving! Onze presentatie heeft u vooral verward.....

Afsluiting

Is agile project management meer dan
gezond verstand alleen?





Meer weten?