

Reglement beroepsprocedure IPMA-NL

Definities

Certification body

Certificering vindt conform ICRG 3.0 plaats door de Certification Body. De Certification Body voor IPMA in Nederland is IPMA-NL. IPMA-NL heeft deze taak uitbesteed aan CITO. CITO is hiermee gedelegeerd Certification Body voor IPMA certificering in Nederland.

Certificeringsproces

In dit reglement beschreven zaken hebben alleen betrekking op het IPMA certificeringsproces.

Kandidaten

Kandidaten zijn natuurlijke personen die kenbaar hebben gemaakt dat zij zich willen laten certificeren door IPMA-NL.

Klacht en bezwaar

We onderkennen:

Klacht: kandidaat heeft problemen met de procedures of processen, zoals bijvoorbeeld met de examenruimte, lawaai, de examenleider of de assessoren.

Bezwaar: kandidaat heeft inhoudelijke problemen. Kandidaat is het niet eens met de opgaven van het theorie-examen of de waardering van het rapport en/of interview.

Klacht- en bezwaarprocedure

CITO heeft een duidelijke klacht- en bezwaarprocedure. Deze procedure is voor iedereen toegankelijk en staat volledig in de IPMA brochure. Deze brochure is integraal beschikbaar op de website van CITO (www.ipma.nl). CITO handelt de klacht- en bezwaarprocedures zelfstandig af. CITO rapporteert over aantallen en besluitvorming aan IPMA-NL.

Beroep

Kandidaten die het niet eens zijn met de uitslag van een klacht- of bezwaarprocedure kunnen hiertegen in beroep gaan. Uitspraken in de beroepsprocedure zijn bindend.

Commissie van Advies en Appeal Committee

Eén van de taken of rollen van de Commissie van Advies van IPMA-NL is die van Appeal Committee. In deze rol behandelt (een aantal leden van) de Commissie van Advies ingestelde beroepen en doet daar een bindende uitspraak over.

Beroepsprocedure

Informatie

De beschrijving van de beroepsprocedure staat integraal gepubliceerd op de website van CITO (www.ipma.nl). De beschrijving van de beroepsprocedure wordt uitgereikt bij de uitslag van een klacht- of bezwaarprocedure. De beschrijving van de beroepsprocedure is ook te vinden in de brochure (zie www.ipma.nl).

Volgordelijkheid

Pas na de volledige afhandeling van een klacht of bezwaar kan een kandidaat in beroep gaan.

Tijdigheid

Kandidaat dient binnen 4 weken na datum van de uitspraak in de klacht- of bezwaarprocedure beroep aan te tekenen.

Aanmelding beroep

Kandidaat meldt zich schriftelijk aan voor de beroepsprocedure bij het secretariaat van de Appeal Committee van IPMA-NL. Vervolgens betaalt de kandidaat het beroepsgeld.

Het beroep is gemotiveerd en gaat voor zover mogelijk vergezeld van de op de zaak betrekking hebbende stukken, waaronder in ieder geval een afschrift van de beslissing/uitspraak waartegen het beroep wordt ingesteld.

Beroepsgelden

Tabel: beroepsgeld

Omschrijving	Kosten (in euro)
Beroep inzake klacht	250
Beroep inzake bezwaar IPMA D certificering	250
Beroep inzake bezwaar IPMA C certificering	500
Beroep inzake bezwaar IPMA B certificering	750
Beroep inzake bezwaar IPMA A certificering	750

Prijspeil 2008

Na ontvangst van de schriftelijke aanmelding stuurt IPMA-NL een factuur voor het beroepsgeld. Indien het beroepsgeld niet binnen 4 weken na het verzenden van de factuur door IPMA-NL is ontvangen, wordt het beroep nietig verklaard.

Ingeval van intrekking van een beroep blijft het beroepsgeld schuldig.

Indien het beroep gegrond wordt verklaard zal kandidaat het betaalde beroepsgeld terugontvangen.

Planning

De Appeal Committee zal binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling de datum, tijd en plaats van de beroepszitting aanwijzen. De zitting zal binnen 1 maand na aankondiging plaatsvinden.

Zitting

De zitting is besloten. Beide partijen, de kandidaat (appellant) en CITO (of een door CITO aangewezen persoon of groep van personen), zullen gehoord worden en krijgen de mogelijkheid hun verweer te houden.

Beide partijen dienen hun verweer volledig schriftelijk te onderbouwen en deze onderbouwing minimaal 3 weken voor de zitting aan het secretariaat van de Appeal Committee van IPMA-NL toe te sturen. De Appeal Committee zal, waar nodig, toelichting vragen aan partijen.

Uitspraak

Indien mogelijk zal de Appeal Committee al tijdens de zitting uitspraak doen inzake het beroep. Indien dit naar de mening van de Appeal Committee niet wenselijk of niet mogelijk is, wordt uitspraak gedaan binnen 14 dagen na de zitting. Partijen worden (ook) schriftelijk op de hoogte gebracht van de uitspraak. De uitspraak is bindend.