

Samenwerken aan internationale standaard projectmanagement

ISO'S GUIDE FOR PROJECT MANAGEMENT

Sinds 2007 bundelen ruim dertig landen hun inzichten in een internationale standaard voor projectmanagement: ISO 21500. Een richtlijn voor het overbruggen van verschillen en het versterken van overeenkomsten in de wijze waarop diverse partijen binnen verandertrajecten projectmatig moeten of willen werken. ISO 21500 is tevens bedoeld als uitgangspunt voor landen die hun nationale standaard voor projectmanagement (door) ontwikkelen. Om een brug te kunnen slaan tussen bestaande en nieuwe werkwijzen, wereldwijd binnen alle organisaties van het bedrijfsleven, de overheden en de non-profit sector, plaatst ISO 21500 de processen van projectmanagement in een brede context.



AUTEUR **ROBBERT VAN ALEN** (robbert.van.alen@sogeti.nl), **program director en PMI certified OPM3 assessor and consultant bij Sogeti Nederland en namens IPMA-NL board representative voor ISO 21500.** **ROMMERT STELLINGWERF** (education@pmi-netherlands-chapter.org), **lid van de ISO 21500 Project Management Normcommissie namens het PMI Netherlands Chapter**

ISO (International Organization for Standardization) omvat 156 landen die normen vaststellen. In 2006 stemde een meerderheid van deze landen in met het voorstel om de 'ISO 21500 – A Guide for Project Management' te ontwikkelen. Inmiddels werken ruim dertig landen daar actief aan mee.

Het Nederlandse normalisatie-instituut NEN stemde in eerste instantie tegen, omdat haar inventarisatie bij het Nederlandse bedrijfsleven en de Nederlandse overheden de pragmatische conclusie opleverde dat er al genoeg standaards voor projectmanagement beschikbaar zijn; binnen ISO bijvoorbeeld 'ISO 10006 – Quality management systems – Guidelines for quality management in projects'.

NEDERLANDSE BIJDRAGE

Maar nadat het voorstel zich internationaal naar een project transformeerde, bleek uit NEN's tweede inventarisatie dat het Nederlandse 'nee' verschoven was naar het standpunt 'If you can't beat them, join them'. ISO-richtlijnen kunnen de markt snel en sterk beïnvloeden, dus dan is het goed om die richtlijnen ook vanuit de Nederlandse behoeften mede te bepalen.

Er is een Nederlandse Normcommissie gevormd, die inmiddels zeventien ervaringsdeskundigen telt. De vierkoppige delegatie die deze commissie in het project ISO 21500 vertegenwoordigt, bestaat uit: Tim Kniep (NEN, delegatieleider), Rommert Stellingwerf (PMI Netherlands Chapter, Stavrosk), Robbert van Alen (IPMA-NL, Sogeti Nederland) en Gilbert Silvius (Hogeschool Utrecht, Van Aetsveld).

Tussen november 2007 en juni 2009 werden vier internationale bijeenkomsten georganiseerd. Doordat steeds vrijwel dezelfde ruim honderd delegatieleden deze bijeenkomsten bijwonen, is een goed op elkaar ingespeeld internationaal projectteam ontstaan.

CONCEPTEN EN PROCESSEN

Bij de volgende internationale bijeenkomst, in de zomer van 2010, verwachten we de 'ISO 21500 – A Guide for Project Management' te kunnen opleveren voor een inspectie door een bredere groep experts. In 2012 kan de standaard dan formeel beschikbaar worden gesteld. Dit lijkt allemaal nog ver weg, maar betekent ook dat de contouren en inhoud van de richtlijn inmiddels duidelijk

OVERBRUGGEN VAN VERSCHILLEN EN VERSTERKEN VAN OVEREENKOMSTEN

zichtbaar zijn.

De richtlijn bestaat op dit moment grofweg uit:

- 12 Concepten, onder andere gericht op onderwerpen als: Organizational Strategy and Projects, Project Life Cycle, Project Constraints, Benefits and Success, Competencies of Project Personnel.
- 39 Processen, onder andere gericht op onderwerpen als: Stakeholder, Scope, Time, Cost, Resource, Risk, Quality, Procurement en Communication.

Bij de volgende internationale bijeenkomst worden de commentaren op de huidige versie van de richtlijn verwerkt, om die vervolgens fijn te slijpen, aan te vullen en 'definitief' te maken. Daarom beantwoordt de Nederlandse Normcommissie in aanloop naar die bijeenkomst de vraag: Is de huidige inhoud goed, zijn we tevreden over de formulering en missen we onderwerpen of vinden we dat bepaalde onderwerpen moeten worden herschreven of verwijderd? Hierbij blijft een belangrijke vraag liggen: Is er interesse in deze richtlijn?

MARKTONDERZOEK

IPMA-Nederland is als koepelorganisatie aangesloten op de Nederlandse Normcommissie en start vanuit deze sterke betrokkenheid een interessegroep die de ISO 21500 op haar gebruikswaarde gaat schatten. PMI Netherlands Chapter doet mee in dit initiatief, zodat we zoveel mogelijk alle bij de brancheorganisaties aangesloten Nederlandse projectmanagers in de gelegenheid stellen hun mening te geven. Dit Nederlandse initiatief tot marktonderzoek krijgt mogelijk navolging in andere landen. Dat zou de internationale bijeenkomst van het ISO 21500-project een nog bredere input geven vanuit het perspectief van de doelgroep.

INTERESSEGROEP

We nodigen je daarom uit lid te worden van deze interessegroep en jouw mening te geven op basis van een 'sneak preview' van de ISO 21500:

- Is de huidige inhoud van de richtlijn bruikbaar?
- Hoe ga je deze richtlijn gebruiken?
- Met welke doel ga je deze richtlijn gebruiken?

Informatie over deze interessegroep en de mogelijkheid om je daarvoor aan te melden, vind je op de websites van IPMA-Nederland en PMI Netherlands Chapter. Je kunt je ook via email aanmelden bij de trekkers van deze interessegroep, Robbert van Alen en Rommert Stellingwerf (zie auteursvermeldingen). <