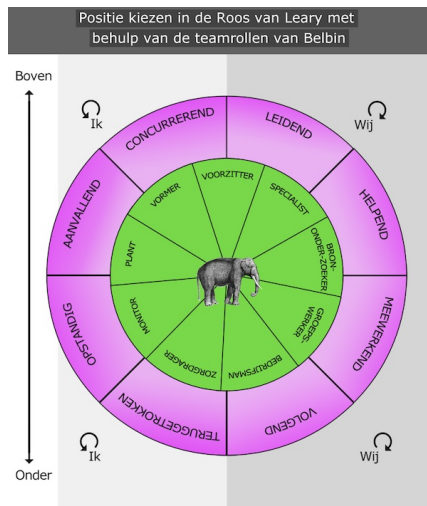


Interveniëren met Belbin, Leary en een zaal vol projectmanagers

Dinsdag 24 januari verzorgden wij voor het IPMA Activiteitenplatform een korte workshop, gebaseerd op onze communicatietraining **Soepel samenwerken met Belbin en Leary**. In die training combineren we twee modellen: de [Teamrollen van Belbin](#) en de [Roos van Leary](#), om lastige communicatie vlot te trekken. Op verzoek van IPMA Activiteiten-organisator José Bevers gaven we in Utrecht een voorproefje.



Ons uitgangspunt is: **als je weet wat iemand beweegt (Belbin), en je weet hoe je iemand in beweging kunt krijgen (Leary), is samenwerken een fluitje van een cent.**

Dat toonden de projectmanagers in deze groep voortreffelijk aan. We hadden speciaal voor de gelegenheid een casus voorbereid rond een project: een bedrijfsverhuizing die over drie dagen zou plaatsvinden. En pas nú bleek de telefooncentrale niet geschikt voor de nieuwe locatie, de kamer van de directeur niet ingetekend, de klanten nog niet op de hoogte en de medewerkers niet van zins hun eigen dozen in te pakken. Het 'projectteam', onder leiding van een 'externe projectmanager', zat aan tafel om de zaak op te lossen. Zeven deelnemers namen de uitdaging aan om te oefenen in de rol van lid van het projectteam. De andere deelnemers keken toe hoe de vergadering verliep en noteerden hun observaties.

Zij analyseerden de teamrollen van de spelers en keken naar de patronen in de communicatie. We zagen mooie voorbeelden van *Brononderzoekers* en *Bedrijfsmannen* (die elkaar niet altijd even makkelijk begrijpen). We zagen een prachtig staaltje *omgekeerd interveniëren*, waardoor de aanval van het 'hoofd P&O' werd afgeslagen en alle neuzen zomaar weer de goede kant op stonden. En we zagen (en hoorden) zeer opmerkbare observanten, die met plezier en integriteit het communicatieproces fileerden.

Voor ons was dit de eerste keer dat we met een groep van uitsluitend projectmanagers werkten. Als buitenstaanders viel ons daardoor iets op dat jullie zelf misschien wel heel gewoon vinden: **de enorme oplossings- en resultaatgerichtheid in jullie beroepsgroep**. Zelfs bij het uitspelen van deze casus, die echt bedacht was om de belangen en temperamenten eens lekker te laten botsen, was iedereen zó hard bezig om de problemen constructief op te lossen, dat de discussie – naar onze maatstaven – heel harmonieus verliep. Je zou bijna zeggen: als iedereen projectmanager was, was samenwerken een stuk gemakkelijker...

Aan de andere kant ontbreekt het met zoveel (project)leiders aan tafel weleens aan volgers - en er kan er maar één de voorzitter zijn. Al met al een interessante dynamiek tussen opdrachtgever, projectleider en team. '**Hard is easy, soft is hard**', zoals José Bevers treffend opmerkte.

Over soft skills in projectmanagement is veel te lezen en te leren. Wij kiezen voor de combinatie Belbin en Leary, omdat we gemerkt hebben dat die snel inzicht geeft en veel oplevert. Als dat je aanspreekt, ben je van harte welkom bij onze open training op 22 maart. Voor meer informatie kun je terecht op onze site: www.soepelsamenwerkenmetbelbinenleary.nl.

Isabelle Langeveld en Tineke van Kooten