

## ***Programmagroep Procesmanagement***

Verslag bijeenkomst 11 mei 2006

Aanwezig: Jaap Walter, Kees Kranenburg, Ernst Molier, Nicoline Klooster, Rolf van Ginderen, Stef Blom

### Agenda

1. Wat zijn de ambities van de aanwezigen
2. Welke producten zou de groep kunnen opleveren

#### *1. Voorstellen en 'ambities'*

Jaap Walter: is begonnen met 'projectmanagement', maar was daarover teleurgesteld. P2 houdt zich al lang intensief bezig met procesmanagement. Hij heeft zelf meegeschreven aan een boek (zie literatuurlijst). Hij heeft gewerkt binnen de overheid, ziekenhuizen en bedrijven als procesmanager. Jaap constateert dat binnen P2 de oorspronkelijke gangmakers deels zijn vertrokken en dat een verdere ontwikkeling van het vakgebied stopt, omdat teveel energie gaat zitten in de directe actie.

Hij wil promoveren op 'fuzzy front end' van processen en ziet in de programmagroep vooral een mogelijkheid tot verdieping van het vak.

Stef Blom: is als adviseur/opleider al heel lang betrokken bij projectmatig werken. Hij constateert dat projectmatig werken voor hem altijd al veel kenmerken gemeen had met procesmanagement (minder blauw dat veel mensen het opvatten). Bovendien blijkt dat 'de klant' steeds meer behoefte heeft aan procesmanagement-achtige ideeën en technieken.

Hij wil graag vanuit de programmagroep zijn aanbod aan cursussen en adviezen verbreden.

Kees Kranenburg: heeft als natuurkundige aan de 'harde' (blauwe) kant van projecten gezeten (systems engineering etc.). Wilde meer de menskant op, wat verliep van het werken aan innovatieprojecten, een functie als organisatieadviseur en uiteindelijk samen met Jaap bij P2. Zijn specifieke interesse is besluitvorming, het ontstaan van kennis en chaostheorie.

Ook Kees zoekt in de programmagroep een verdieping en verbreding van het vak.

Rolf van Ginderen: werkt als stedenbouwkundige bij VROM. Hij ziet de noodzaak dat projectmanagers bij VROM hun kijk verbreden en buiten de 'techniek' stappen. Om dat te bereiken is inbreng van buitenaf nodig. Hij zoekt in de programmagroep aanknopingspunten daarvoor.

Ernst Molier: heeft als civiel ingenieur vooral in de utiliteitsbouw gewerkt. Hij maakte een ontwikkeling door van projectleiding, via speciale bemoeienis met het voortraject, de organisatieontwikkeling naar een rol in opleidingen bij Witteveen-Bos. Daar zoekt hij een verbreding, met name in procesmanagement, waarbij de vraag rijst wat dat precies is. Hij zoekt een verdieping van de methodiek.

Naast deze werkzaamheden is hij betrokken bij de Noord-Zuid lijn in Amsterdam als procesmanager (en zit in het bestuur van PMI-nl).

Nicoline Klooster: is via het industriële ontwerpen de creatieve kant opgegaan. Dat leidde uiteindelijk tot een functie bij Pentascope, waar ze zich onder andere bezighoudt met ‘virtuele organisaties’. Ze zoekt in de programmagroep vooral mogelijkheden om zichzelf scherp te houden.

Gert-Jan Braas is niet aanwezig, maar heeft in een eerdere bijeenkomst gezegd, dat hij vooral in zijn praktijk als adviseur/projectmanager bij infrastructuurprojecten constateert, dat ingenieurs te smal zijn onderlegd om aan de eisen van opdrachtgevers te voldoen. Niet alleen worden projecten complexer, maar ook wordt een ingenieursbureau ook steeds breder ingezet en hoort het voortraject steeds meer tot de opdracht. Hij zoekt in de programmagroep oplossingen om in de praktijk toe te passen. Hij heeft aan Jaap verteld, dat procesmanagement (ofschoon niet altijd zo genoemd) op het moment een hot topic is in de bouw.

We constateren, dat de aanwezigen vooral (Jaap uitgezonderd) een technische achtergrond hebben en vanuit de praktijk constateren dat je procesmanagement nodig hebt als aanvulling op het meer technische projectmanagement.

We kunnen de ambities splitsen in:

1. verdieping van het vakgebied en het vinden van oplossingen voor gerezen vragen/problemen
2. de overdracht van kennis en vaardigheden

## *2. Producten vanuit de programmagroep*

Dit onderwerp begint als een ‘rondje ideeën’, maar wordt snel interactiever.

Uiteindelijk leidt het tot de volgende (nog niet geheel uitgewerkte) opsomming:

### Tooling

Opleveren van instrumenten om ‘processen te managen’, zoals

- actorenanalyse
- krachtenveldanalyse
- netwerkkaart
- etc.

### Een advertentie

Vanuit de constatering dat procesmanagement in veel gevallen eigenlijk te complex is om door één mens te laten doen

- definitie van rollen bij complexe projecten/vraagstukken
- procesmanagement als team: hoe kan je taken verdelen als je als team aan procesmanagement werkt en hoe kan je zo’n team ‘verkopen’ (de advertentie)
- het doen van opdrachten vanuit de groep: de specifieke vaardigheden van groepsleden benutten en daar als ‘minder vaardige’ van leren

### Kenniscentrum voor de verspreiding van procesmanagement

- formuleren van de basale kennis over projectmanagement (samenvatten/indikken)
- beschrijven voorbeelden/cases
- ontwikkelen spelletjes (simulaties) en tools
- een pool van mensen die kennis en vaardigheden willen en kunnen overbrengen
- artikelen, etc.

### Verdieping van het vak

- cumuleren van kennis (bestaand, ergens gevonden)
- confrontatie theorie en praktijk (opbouw van een systematiek)
- uitgewerkte cases (geanalyseerd, kernkenmerken, bouwstenen)
- indicatoren: wat is het, hoe zie je het, hoe ga je er mee om
- procesinrichtingen (opvattingen, expliciteren hoe je het doet)
- spelregels
- beelden: het proces visualiseren (zoeken en systematiseren van foto's, tekeningen, etc. die dingen duidelijk maken)

### **Vraag aan de afwezigen: wat voegen jullie toe aan bovenstaande opsomming, cq., waar voel je je toe aangetrokken?**

#### *3. En verder*

Tja, zo'n bijeenkomst wordt steeds interactiever en al snel is het lastig om te weten waar het nu precies over gaat. Ik heb flarden genoteerd als:

- wat is procesmanagement nu eigenlijk en is het nu wel zo interessant om dat te weten
- waar gaat elke deelnemer van uit en hoe beïnvloedt dat zijn of haar positie in de groep en in de ambities
- kan je procesmanagement zien als een stelsel van 'lagen' en welk onderscheidt zie je tussen die lagen
- de kleuren van De Caluwé: welke kleur heeft procesmanagement, kan je kleuren toekennen aan de 'lagen' en is projectmanagement nu echt wel zo blauw
- er worden twee stukken rondgedeeld (zie bijlagen). Het stukje over bouw- en slijpstenen is een manier waarop P2 probeert de kennisgebieden (KIT) van procesmanagement in kaart te brengen. Je kan dat zien als opsomming van competenties voor de procesmanager, maar ook als inhoudsopgave van het vakgebied. De invalshoeken van procesmanagement vormen een poging om de bovengenoemde 'lagen' te beschrijven. ...

#### *4. Afspraken*

We willen iets 'maken' voor de 20<sup>e</sup> juni:

Stef kijkt waar procesmanagement impliciet aanwezig is in bestaande methoden/literatuur/etc. van projectmanagement en gebruikt daarvoor een stuk van P2 dat Jaap hem opstuurt

Jaap werkt aan 'spelregels, etc.', samen met Nicoline

Kees denkt nog na en neemt contact op met Ernst en Rolf. Infrastructurele projecten vormen een duidelijke invalshoek.

Allen noteren relevante literatuur die verspreid wordt. Stef is bereid een en ander te administreren

Rolf is gastheer op 20 juni (VROM Den Haag). Hij zorgt ervoor dat nadere details tijdig bekend zijn.