

Verslag programmagroep Procesmanagement 20-06-2006

Aanwezig: Jaap Walter, Margot de Ruiter, Ernst Molier, Fred Cohen, Rolf van Ginderen, Philip Uchtman, Gert-Jan Braas, Stef Blom

We completeren de voorstelronde:

Margot de Ruiter: achtergrond is bestuurlijke informatica, na diverse banen Atos Origin, leert Nicoline kennen bij een 'vaag' project rond Antillianen, werkt nu bij Atos Consulting/Public Services en is op een zoektocht naar Procesmanagement. Voelt zich aangetrokken tot Tooling en de Advertentie. Zoekt naar een 'gezamenlijk beeld van Procesmanagement'.

Fred Cohen: achtergrond conservatorium, percussie slagwerk, zelfstandig adviseur bij veranderingen en teamwerk (etc), werkt nu part-time op de politieacademie aan 'gemeenschappelijke veiligheid' (keten/samenwerking veiligheid). Houdt zich bezig met 'politiek bestuurlijke gevoeligheid' en schrijft daar een boek over (wat betekent dat voor ambtenaren). Constateert dat in de politiek niet 'het beste' wordt gekozen, maar 'dat wat mij (politiek) goed uitkomt'. Voelt zich aangetrokken tot Tooling.

Gert-Jan Braas: directeur ingenieurs*bedrijf*. Bedrijf, omdat het meer is dan ir-adviezen. Werkt vooral daar, waar aannemers het niet meer weten: onduidelijke randvoorwaarden, doelen, resultaten. Niet alleen bouw, maar ook organisatie, procesbegeleiding, etc.

Heeft het gevoel, intuïtief aan procesmanagement te doen, maar wil dat beter onderbouwen, o.a. om het te kunnen overdragen binnen Aveco de Bondt. Voelt zich aangetrokken tot Tools en Advertentie.

Philip Uchtman: werkt in de IT, voelt zich 'een roepende in de woestijn' als het gaat om inbreng van procesmanagement-achtige zaken in de 'blauwe' projecten. Heeft nu een taak binnen Cibis om deze zaken in te brengen, vooral t.b.v. een uitbreiding van het bedrijf, naast blauwe (eenvoudige) projecten om meer complexe zaken.

Besluiten en acties

- tot nader order maakt Stef een verslag van actiepunten
- Stef beheert een lijst van literatuur, met wie van de leden over bepaalde bronnen beschikt.
Iedereen stuurt verwijzingen naar Stef, die elke keer voor een bijeenkomst een nieuwe versie uitbrengt.
- er wordt nagedacht over de term 'procesmanagement'. Het wordt 'proces' staat voor 'beweging', er wordt getwijfeld over 'management'. Een alternatief is 'procesregie'.
Het kan ook zijn, dat het woord minder belangrijk is, wel de marketing ervan.
- Wellicht moet er een woordenlijst komen met 'standaardbegrippen'.
Moeten we ons - voor zover toepasselijk – aansluiten bij de definitielijst van de NCB (National Competence Baseline – PMI-nl)

De betekenis van begrippen rond procesmanagement hangt af van 'waar je je tegen afzet':

- * projectmanagers
- * lijnmanagers
- * procesmanagers (bv in de 'procesindustrie')

Wat verstaan we onder een (hoofd)proces

- actie 'SPELREGELS': Jaap, Nicoline
- actie 'STAKEHOLDERANALYSE': Kees, Ernst, Fred, Rolf
- actie 'ADVERTENTIE': Margot, Gert-Jan
- actie 'KENNISCENTRUM': Stef, Philip, Ernst
- actie: 'ZEG HET IN JE MOERSTAAL': Stef, Jaap
- elke actie rapporteert ongeveer een week voor de nieuwe bijeenkomst, zodat mensen voorbereid naar de bijeenkomst komen.

En verder

- ✘ Bij projecten koppel je dingen los, bij procesmanagement breng je dingen bij elkaar
- ✘ Ik lees in mijn aantekeningen: 'operationele consultatie = gebruik maken van context': wat is dat en moeten we er wat mee?
- ✘ Volgens Jaap zijn taakgebieden uit 'timemanagement' genormeerd, vastgezet. Bij procesmanagement zijn de processen juist niet genormeerd.
- ✘ Oefening: hoor de beweging: we denken in momenten, niet in ontwikkelingen.
- ✘ Essentie van procesmanagement is: zie ik de partijen bewegen/beweeg ik Zie processen/bewegingen die tegelijk, in samenhang actueel zijn
- ✘ Probleem van de mens is 'onzekerheidsvermijding' (Fromm, Hofstede)
- ✘ Vandaag was BEWEGING het thema van de bijeenkomst

Volgende keer

24-08 14:00 tot 17:00 uur

Aveco (Driebergen – naast station) – Gert-Jan stuurt routebeschrijving
Jaap verdedigt de stelling: 'Procesmanagement is geheel anders dan projectmanagement'